

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Verträge zwischen der Firma White Wisp („Anbieter“) und dem Kunden

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Anbieter und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zur Zeit der Bestellung gültigen Fassung.

§ 2 Vertragsschluss

1) Der Kunde kann aus dem Sortiment des Anbieters Produkte, insbesondere Kosmetikartikel, auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb“ in einem sogenannten Warenkorb sammeln. Über den Button „Bestellungen abschließen“ gibt er einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab.

2) Der Anbieter schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim Anbieter eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrages dar. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch den Anbieter zustande, der mit einer gesonderten E-mail versandt wird. Erst dann entsteht der Anspruch des Kunden auf Warenlieferung. Sofern Waren nicht verfügbar sind, teilt der Anbieter dies in der Empfangsbestätigung mit. Es kommt nur zum Kaufvertrag über die in der Annahmeerklärung aufgeführten Produkte. Es wird nur in haushaltsüblichen Mengen an einen Kunden geliefert.

§ 3 Lieferung, Warenverfügbarkeit

1) Die Lieferzeit beträgt im Regelfall 2 bis 5 Werktage, außer es werden für das gewählte Produkt abweichende Lieferzeiten genannt. Derzeit erfolgt die Lieferung ausschließlich an Kunden in Deutschland an die in der Bestellung angegebene Adresse.

2) Sollte der Anbieter ohne Verschulden nicht in der Lage sein die bestellte Ware zu liefern, z.B. weil der Lieferant seine Verpflichtungen nicht erfüllt, so ist der Anbieter zum Rücktritt vom Kaufvertrag berechtigt. Der Kunde wird in diesen Fällen sofort informiert, dass die Ware nicht zur Verfügung steht. Die gesetzlichen Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.

§ 4 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Anbieters.

§ 5 Preise, Versandkosten

1) Alle Preise, die auf der Webseite des Anbieters angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

2) Die Versandkosten setzen sich wie folgt zusammen:

WHITE WISP STANDARDVERSAND

	Versandkosten	Versandkostenfrei ab	Sonstiges
Deutschland	5,95 €	35,00 €	Versand mit DHL GoGreen (außer bei kleinen Produkten wie Nagellacke mit DHL Standardversand)
Österreich	9,95 €	100,00 €	DHL Standardversand
Schweiz	9,95 €	150,00 €	Schweizer Kunden zahlen zusätzlich eine Abwicklungspauschale von 9,00 €. Die Zollgebühren entfallen dadurch. Sie bezahlen nur noch die landesübliche Einfuhrumsatzsteuer. Dieser wird nach Angabe der Versandadresse automatisch abgezogen.
Italien	9,95 €	150,00 €	DHL Standardversand

WHITE WISP EXPRESSVERSAND

Selbstverständlich bieten wir Ihnen neben unserem Standard-Versand gegen Aufpreis eine Lieferung per Express an. Sie erhalten die Ware (nur innerhalb Deutschland) in der Regel binnen 24 Stunden. Bitte beachten Sie, dass wir die Belieferung innerhalb von 24 Stunden nicht garantieren können, da wir nach Übergabe der Sendung an den Dienstleister keinen Einfluss mehr auf den Versandverlauf haben.

Die pünktliche Anlieferung am nächsten Tag ist zudem nur möglich, wenn Ihre Bestellung vor 15 Uhr bei uns eingeht. Ansonsten kann Sie Ihre Bestellung frühestens am übernächsten Tag erreichen.

In folgender Tabelle sehen Sie die Details:

Sie bestellen:	Lieferung frühestens:
Montag bis 15 Uhr	Dienstag
Montag nach 15 Uhr, Dienstag bis 15 Uhr	Mittwoch
Dienstag nach 15 Uhr, Mittwoch bis 15 Uhr	Donnerstag
Mittwoch nach 15 Uhr, Donnerstag bis 15 Uhr	Freitag
Donnerstag nach 15 Uhr, Freitag bis 15 Uhr	Samstag
Freitag nach 15 Uhr, Samstag, Sonntag	Dienstag

In der Regel erfolgt die Auslieferung durch den Dienstleister zwischen 7.00 Uhr und 12 Uhr.

Für die Lieferung per Express berechnen wir einheitlich 9,95 €. Diese fallen in jedem Fall an, auch wenn die Sendung auf normalen Weg kostenfrei wäre. Den Expressservice bieten wir ausschließlich innerhalb Deutschlands an. Der Versand per Express ist nur auf dem deutschen Festland möglich.

Bitte beachten Sie:

Expresslieferungen von und an Firmen sind von der Zustellung am Samstag ausgeschlossen. Dies gilt nur, wenn Sie als „Firma“ bestellen. Die Zustellung ist auch am Samstag möglich, wenn Sie als Privatperson an eine Firmenadresse bestellen.

Bitte kalkulieren Sie bundesweite Feiertage in den Lieferzeitpunkt mit ein. Die Zustellung kann in diesem Fall frühestens am Folgetag erfolgen.

§ 6 Zahlungsmodalitäten, Fälligkeit, Verzug

1) Der Kunde kann die Zahlung per Kreditkarte, Vorkasse, PayPal oder per Nachnahme vornehmen.

2) Die Zahlung des Kaufpreises ist mit vollständiger Lieferung fällig. Sollte die Zahlung bei Lastschriftverfahren oder Kreditkarte nicht binnen 30 Tagen nach Rechnungsdatum gutgeschrieben sein, gerät der Kunde automatisch in Verzug. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug hat er dem Anbieter Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank sowie die weiteren Verzugsschäden zu zahlen, sofern diese nachweisbar entstanden sind.

§ 7 Mängelhaftung

1) Der Anbieter haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften. Eine Abtretung der Ansprüche an Dritte durch den Kunden ist ausgeschlossen.

2) Soweit nachfolgend nicht anders geregelt, sind weitere Ansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund ausgeschlossen. Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind. So besteht keine Haftung für entgangenen Gewinn oder sonstigen Vermögensschäden des Bestellers. Der Haftungsausschluss gilt auch für die Erfüllungsgehilfen und Vertreter des Anbieters.

3) Der Haftungsausschluss gilt nicht für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden sowie für Personenschäden. Bei fahrlässiger Pflichtverletzung ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden begrenzt.

§ 8 Widerrufsrecht des Verbrauchers - Widerrufsbelehrung - Widerrufsfolgen

Widerrufsrecht

Der Kunde ist berechtigt, seine auf Abschluss des Vertrages gerichtete Willenserklärung ohne Angabe von Gründen binnen 2 Wochen zu widerrufen. Die Frist beginnt frühestens am Tage nach Erhalt der Ware, wenn zu diesem Zeitpunkt dem Verbraucher auch bereits in Textform diese Widerrufsbelehrung zugegangen ist. Der Widerruf erfolgt durch Rücksendung der Ware oder durch Erklärung in Textform (z.B. Brief, Fax, E-mail) an:

**Fa. White Wisp Shop & Spa, Inh. Caroline Albert
Bruderwöhrdstr. 8
D-93055 Regensburg
Email: kontakt@whitewisp.de**

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Widerrufsfolgen:

Im Fall des wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangenen Leistung ganz oder teilweise oder nur in verschlechtertem Zustand herausgeben, so hat er insoweit Wertersatz zu leisten, auch wenn die Verschlechterung durch bestimmungsgemäßer Ingebrauchnahme bewirkt.

Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware nur dadurch entsteht, dass sie wie im Ladengeschäft geprüft wird. Die Wertminderung kann dem Gesamtpreis entsprechen. Eine Wertminderung kann der Kunde insbesondere dadurch vermeiden, dass er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

Der Kunde trägt die regelmäßigen Kosten der Rücksendung, wenn der Bruttokaufpreis der zurückzusendenden Sache 40,00 € nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Kunde die Gegenleistung oder eine Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

Paketversandfähige Waren sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Waren werden beim Kunden abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden, für den Kunden gilt dies ab der Absendung der Widerrufserklärung, für den Anbieter ab Empfang der Ware.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 9 Hinweise zur Datenverarbeitung

1) Der Anbieter erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen die Daten des Kunden. Er beachtet dabei die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und Telemediengesetzes. Ohne Einwilligung des Kunden wird der Anbieter Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden nur erheben, verarbeiten und nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Telediensten erforderlich ist.

2) Ohne die Einwilligung des Kunden wird der Anbieter Daten des Kunden nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen.

3) Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, die von ihm gespeicherten Daten auf dem Button „Kundenlogin“ in seinem Profil abzurufen, dieses zu ändern und zu löschen. Im Übrigen wird in Bezug auf Einwilligung des Kunden und weitere Informationen zur Datenerhebung, -verarbeitung-, und -nutzung auf die Datenschutzerklärung verwiesen, die auf der Website des Anbieters jederzeit über den Button "Datenschutz" in druckbarer Form abrufbar ist.

§ 10 Schlussbestimmungen

1) Auf Verträge zwischen dem Anbieter und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

2) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich.